

## Bijlage A

# Leveringsvoorwaarden Variabel

Juni 2019

Vandebron wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op je energieverbruik: het bedrag dat je maandelijks betaalt voor je verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die jouw energie levert.

Om te zorgen dat je niet voor verrassingen komt te staan, kun je als klant van Vandebron de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we je graag verder.

# Artikel 1 Energielevering

## 1.1 Definities

<b>Afgenomen Elektriciteit</b>	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat van het netwerk is onttrokken.
<b>Geleverde Elektriciteit</b>	Het aantal eenheden elektriciteit in kWh dat op het netwerk is ingevoerd.
<b>Verbruik</b>	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit meer is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
<b>Terugleveren</b>	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit verminderd met de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit, indien de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit minder is dan de hoeveelheid Geleverde Elektriciteit.
<b>Jaar van Levering</b>	Duurt 365 dagen en begint op de startdag van levering (zoals beschreven in artikel 3.2).
<b>Kale Leveringstarief</b>	De prijzen per eenheid elektriciteit, in kWh, of gas in m3, exclusief toeslagen en belastingen.
<b>Kale Leveringskosten</b>	De hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit of afgenomen gas vermenigvuldigd met het bijbehorende Kale Leveringstarief.
<b>Totale Verbruikskosten</b>	Het totaal van Kale Leveringskosten voor elektriciteit en gas, vaste leveringskosten, netbeheerkosten, kortingen, toeslagen, opslagen en belastingen.
<b>Installatie of Installaties</b>	De bron of bronnen waarmee je met een kleinverbruikersaansluiting zelf duurzame elektriciteit uit zonne-energie op het netwerk wenst in te voeden. Deze dien je aan te melden bij <a href="http://www.energieleveren.nl">www.energieleveren.nl</a> .

## 1.2 Aanbod en toepasselijkheid

Vandebon biedt alleen de levering van gas aan, wanneer deze samengaat met stroomlevering. Deze contractvoorwaarden zijn van toepassing per leveringsadres op zowel (I) de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers als (II) de teruglevering van stroom van kleinverbruikers.

## 1.3 Jouw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van je energiecontract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Vandebon kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvang je hierover melding.

## 1.4 Overdracht door Vandebon

Vandebon mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

## 1.5 Machtiging

Je machtigt Vandebon tot het opzeggen van je energiecontract met je voormalige leverancier.

# Artikel 2 Tarieven en betaling

## 2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) en de vaste leveringskosten behorende bij dit variabele contract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Vandebon kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, hierbij hanteren wij de op dat moment geldende marktprijzen.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Vandebon de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

## 2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli), zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze variabel contractvoorwaarden, informeert Vandebron je hierover persoonlijk en tijdig voor de daadwerkelijke tariefwijziging.
- De meest recente tarieven kun je te allen tijde raadplegen in je eigen portaal op onze website via [mijn.vandebbron.nl](http://mijn.vandebbron.nl).

## 2.3 Salderingsregeling

Wanneer je elektriciteit produceert met je Installatie, berekenen wij je Verbruik door de door jou Afgenomen Elektriciteit te verminderen met de door jou Geleverde Elektriciteit. De vermindering bedraagt maximaal de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit. Vervolgens wordt de verschuldigde energielasting, toeslagen, opslagen en BTW uitsluitend over het op deze manier berekende Verbruik berekend.

Wij hanteren verschillende salderingsmethodes. Elke salderingsmethode heeft een andere wijze van berekening, afhankelijk van (het moment van) je Verbruik en type meter (enkel of dubbel).

Vandebron past als uitgangspunt de voor jou meest voordelige salderingsmethode toe. De berekening gaat uit van het totale Verbruik per Jaar van Levering. Je vindt de berekening terug op je afrekening. De manieren van berekening zijn:

### **Enkele meter**

Het totaal aan Afgenomen Elektriciteit wordt verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit.

### **Dubbele meter “van normaal naar dal”**

Eerst wordt het totaal van Afgenomen Elektriciteit in het normaal tarief verminderd met het totaal aan Geleverde Elektriciteit. Bij een overschot (meer Geleverde dan Afgenomen elektriciteit) zal het restant in mindering worden

---

gebracht op de hoeveelheid Afgenomen Elektriciteit in het daltarief.

---

**Dubbele meter “salderen per telwerk”**

Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het normaal tarief worden verrekend in het normaal tarief.

Afgenomen Elektriciteit en Geleverde Elektriciteit in het daltarief worden verrekend in het daltarief. De uitkomsten worden met elkaar verrekend.

---

Deze salderingsregeling wordt uitsluitend op het elektriciteitsverbruik toegepast. De salderingsregeling heeft geen betrekking op de vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas, de kosten van de netbeheerder.

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te beëindigen.

## **2.4 Terugleveren**

Als er sprake is van Terugleveren, dan krijg je een vergoeding voor de teruggeleverde elektriciteit op basis van de standaard terugleververgoeding. De hoogte van deze vergoeding is terug te vinden op het tarievenblad.

## **2.5 Waarborg en flexibiliteit**

Vandebron biedt jou als klant graag de flexibiliteit om zelf je termijnbedrag aan te passen en zelf te bepalen op welke dag in de maand je betaalt. Echter, om volledige betaling en daarmee de inkoop en levering van energie te kunnen garanderen, kenmerkt Vandebron de eerste betaling als een waarborgsom. Uiteraard wordt deze verrekend op je eindafrekening op het moment dat je Vandebron verlaat.

Je kunt er ook voor kiezen om geen waarborgsom te betalen. Dit doe je door je flexibiliteit uit te zetten. In dat geval stelt Vandebron je termijnbedrag vast op basis van je standaard jaarverbruik en betaal je het termijnbedrag altijd op de eerste dag van de maand van levering.

De mogelijkheid om te kiezen voor flexibiliteit vervalt als het onderzoek naar betalingsgedrag aanleiding geeft tot een verplichte waarborgsom. Geeft het onderzoek aanleiding tot een verplichte waarborgsom, dan informeren wij je hierover in de bevestigingsmail.

## 2.6 Betalingsvoorwaarden

De volgende betalingsvoorwaarden zijn verbonden aan het leveren van energie:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen nadat je de nota hebt ontvangen;
- als je kiest voor handmatige betaling door overschrijving via bank, dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden op het tarievenblad;
- bij automatische incasso vindt de afschrijving plaats op de eerste dag van de kalendermaand, of, als je gebruik maakt van flexibiliteit, op het door jou gewenste moment tussen de 1e en 28e dag van de kalendermaand;
- indien je voor flexibiliteit kiest, wordt de waarborgsom voorafgaand aan de maand van levering afgeschreven;
- als een incasso mislukt, een incasso wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, treedt betalingsverzuim per direct in. Je ontvangt niet eerst een ingebrekestelling. Betalingsverzuim kan gevolgen hebben voor eventuele kortingen. Lees daarom goed de actievoorwaarden;
- als je in betalingsverzuim blijft, kan een eerste kosteloze aanmaning volgen. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De wettelijke incassokosten zijn terug te vinden op: [www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten](http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten).

## Artikel 3 Looptijd en opzegging

### 3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde looptijd.

### 3.2 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat je contract met je oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum, maximaal zes maanden later, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Je wordt per e-mail over de precieze startdatum geïnformeerd. Eventuele opzegvergoedingen indien bij je huidige leverancier worden, tenzij daar met Vandebbron andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

### 3.3 Bedenktime

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van je bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van je recht op de bedenktijd moet je ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebbron Energie B.V., Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebbron.nl. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “herroepingsformulier”, maar bent hiertoe niet verplicht.

#### Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je, nadat de levering is begonnen maar tijdens de bedenktijd, gebruik maakt van je wettelijk recht de overeenkomst te annuleren, ben je voor het reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat je

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht op bedenktijd.

### **3.4 Beëindiging contract**

- Dit contract kun je kosteloos beëindigen door opzegging bij Vandebron of via je nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt maximaal 30 dagen.
- Wanneer je de opzegging niet via de nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dien je dit schriftelijk te doen via e-mail naar [vragen@vandebron.nl](mailto:vragen@vandebron.nl) of per brief naar Vandebron, o.v.v 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

## **Artikel 4 Privacy**

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck bij EDR voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op [www.vandebron.nl/privacy](http://www.vandebron.nl/privacy). Ook kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail ([vragen@vandebron.nl](mailto:vragen@vandebron.nl)) of brief (Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam).

## **Artikel 5 Aansluit- en Transportovereenkomst**

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op [www.vandebron.nl/voorwaarden](http://www.vandebron.nl/voorwaarden).



## Artikel 6 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, de Gedragscode Slimme meters 2012, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Contractvoorwaarden en de algemene voorwaarden geldt wat in de Contractvoorwaarden vermeld staat. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van deze overeenkomst geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op [www.vandebbron.nl/voorwaarden](http://www.vandebbron.nl/voorwaarden).