

## Algemene voorwaarden

### Vandebron EV App

December 2021

Deze Vandebron EV applicatie (hierna: “**App**”) heeft twee functies die het jou makkelijker moeten maken om je elektrische auto (hierna: “**Auto**”) te gebruiken: Het vinden van laadpalen met **de Navigatiefunctie** en een compleet overzicht van al je laadsessies en -kosten.

Lees onze gebruiksvoorwaarden door, zodat je weet wat er op het gebruik van de App van toepassing is. Je stemt in met deze gebruiksvoorwaarden (“Voorwaarden”) door onze apps, diensten, functies, software of website (gezamenlijk “Diensten”) te installeren, bezoeken of gebruiken, dan wel in de App toestemming te geven voor een (optionele) functie.

### Artikel 1 De Navigatiefunctie (Standaard)

Door de App te installeren krijg je automatisch toegang tot de Navigatiefunctie, waarmee je laadpalen kunt lokaliseren en informatie over de laadpalen, zoals beschikbaarheid en laadprijzen, kunt inzien.

### Artikel 2 Profiel en Sessies

Als je een Vandebron-laadpas hebt, kun je je accountgegevens, laadpassen, laadsessies en facturen inzien. Je contactgegevens en financiële gegevens kun je wijzigen.

### Artikel 3 Toelaatbaar gebruik van onze diensten

#### 3.1 Rechtmatig gebruik

Je mag onze diensten alleen gebruiken voor rechtmatige, toegestane en toelaatbare doeleinden en overeenkomstig onze Voorwaarden. Je mag onze Diensten niet gebruiken (of anderen helpen deze te gebruiken) op een manier die de rechten van Vandebron, onze gebruikers of anderen schendt of ontvreemdt of hierop inbreuk maakt.

#### 3.2 Je account veilig houden

Je bent ervoor verantwoordelijk je apparaat en je inloggegevens van je Vandebron energie account veilig te bewaren en je moet ons onmiddellijk informeren over onbevoegd gebruik van of inbreuk op je account of onze Diensten.

### **3.3 Ontoelaatbaar gebruik**

Het volgende is niet toegestaan (of mag je anderen hierbij helpen): toegang verkrijgen tot, gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, maken van afgeleide werken op basis van, distribueren, licentiëren, sublicentiëren, overdragen, vertonen, uitvoeren of anderszins onze Diensten exploiteren op een ontoelaatbare of niet-toegestane wijze of op een manier die ons, onze Diensten, systemen, onze gebruikers of anderen belast, belemmert of beschadigt. Dit houdt in dat onder andere het volgende niet is toegestaan, rechtstreeks noch geautomatiseerd:

- Toepassen van reverse engineering op, wijzigen, aanpassen, maken van afgeleide werken op basis van, decompileren of extraheren van code van onze Diensten; - Versturen, opslaan of overdragen van virussen of andere schadelijke computercode via of naar onze Diensten;
- Verkrijgen of proberen te verkrijgen van onrechtmatige toegang tot onze Diensten of systemen;
- Verstoren of onderbreken van de integriteit of prestaties van onze Diensten; - Aanmaken van accounts voor onze Diensten met behulp van niet-toegestane of geautomatiseerde middelen;
- Verzamelen van informatie van of over onze gebruikers op niet-toegestane of ontoelaatbare wijze;
- Verkopen, doorverkopen of verhuren van of kosten in rekening brengen voor onze Diensten; of distribueren of beschikbaar stellen van onze Diensten via een netwerk waar deze door meerdere apparaten tegelijkertijd kunnen worden gebruikt.

## **Artikel 4 Licenties**

We verlenen je een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om onze Diensten te gebruiken, onder toepassing van en in overeenstemming met onze Voorwaarden. Deze licentie wordt uitsluitend verleend om je in staat te stellen gebruik te maken van onze Diensten, op de wijze zoals toegestaan in onze Voorwaarden. Er worden geen licenties of rechten impliciet of anderszins verleend, met uitzondering van de uitdrukkelijk aan jou verstrekte licenties en rechten.

## **Artikel 5 Disclaimers en beperking van aansprakelijkheid**

### **5.1 Inspanningsverplichting**

Alle verplichtingen van Vandebron omtrent het gebruik van de App en de functies betreffen een inspanningsverplichting. Je gebruikt onze Diensten op eigen risico. Aan de informatie, inclusief prijsinformatie, welke wordt weergegeven in de App kunnen geen rechten worden ontleend en Vandebron kan geen garantie geven voor de juistheid ervan.

## 5.2 Beperking aansprakelijkheid

Afgezien van wettelijke beperkingen, draagt Vandebron op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor enige directe schade, gevolgschade of bijkomende schade die jij, of een willekeurige derde lijdt ten gevolge van het downloaden en/of gebruik van de App en haar functies, waaronder schade ontstaan door (maar niet uitsluitend):

- De invoer van onjuiste gegevens in de App;
- Het gebruik op enige andere wijze dan normaal gebruik van de App;
- Storingen in de dataverbinding tussen Vandebron, de App, de Auto, de (Slimme) Laadpaal of het laadpaal beheersysteem;
- Het niet of anders opladen dan verwacht van de Auto, bijvoorbeeld als gevolg van weersomstandigheden of het anders dan verwacht functioneren van het laadpaal beheersysteem of Auto.

Niettegenstaande wat in deze bepaling is gesteld is de aansprakelijkheid van Vandebron afgezien van wettelijke beperkingen altijd beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis.

## Artikel 6 Beschikbaarheid en beëindiging

### 6.1 Beschikbaarheid van onze Diensten

Onze Diensten kunnen worden onderbroken, waaronder ten behoeve van onderhoud, reparaties en upgrades, of als gevolg van netwerk- of apparatuur storingen. We kunnen sommige van of al onze Diensten altijd stopzetten, met inbegrip van bepaalde functies en de ondersteuning voor bepaalde apparaten en platforms. Gebeurtenissen die buiten onze invloedssfeer liggen, kunnen van invloed zijn op onze Diensten, zoals natuurlijke oorzaken of andere situaties van overmacht.

### 6.2 Beëindiging

Jij kunt het gebruik van de App altijd per direct stopzetten. Wij kunnen je de toegang tot of het gebruik van onze Diensten altijd en ongeacht de reden wijzigen, opschorten of beëindigen. Na beëindiging en wanneer van toepassing betalen we het eerstvolgende kwartaal de laatste eventuele Beloningen uit. De volgende bepalingen blijven ook na beëindiging van je relatie met Vandebron van toepassing: '*Licenties*', '*Disclaimers en beperking van aansprakelijkheid*', '*Geschillen*' en '*Overige*'.

## Artikel 7 Overige

### 7.1 Wijzigingen

We kunnen deze Voorwaarden wijzigen of bijwerken. We stellen je, indien van toepassing, in kennis van wijzigingen in onze Voorwaarden. Als je onze Diensten blijft gebruiken of de App opnieuw

installeert, vormt dit de bevestiging dat je instemt met de gewijzigde Voorwaarden. Als je niet instemt met onze gewijzigde Voorwaarden, moet je het gebruik van onze Diensten stoppen.

## **7.2 Overdracht**

Al onze rechten en verplichtingen op grond van onze Voorwaarden kunnen door ons worden toegewezen aan onze gelieerde bedrijven of in verband met een overname, aankoop, herstructurering of de verkoop van activa, of door middel van wettelijke werking of anderszins en we kunnen je informatie overdragen aan onze gelieerde bedrijven, opvolgende rechtspersonen of nieuwe eigenaar.

## **7.3 Geschillen**

Op onze Diensten en Voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht en de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechter in Amsterdam van toepassing.

*Laatst aangepast: 20 december 2021*